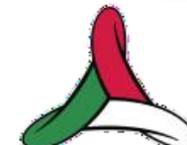


SISTEMA DI ALLARME PUBBLICO IT-ALERT FASE DI SPERIMENTAZIONE

INCONTRI PREPARATORI DI LIVELLO REGIONALE

Settembre 2023



PROTEZIONE CIVILE
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Protezione Civile

Sistema di allarme pubblico IT-alert Direttiva 7 febbraio 2023

**Direttiva del Ministro per la protezione civile e le politiche del mare del 7 febbraio 2023
“Alertamento di protezione civile e sistema di allarme pubblico IT-Alert”.**

Il testo **aggiorna la precedente Direttiva** del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 ottobre 2020 per allinearla alle modifiche introdotte al Codice delle comunicazioni elettroniche dal decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207.

IT-alert è il sistema di allarme pubblico che, **nei casi di gravi emergenze e catastrofi imminenti o in corso**, permette ai fornitori dei servizi mobili di comunicazione interpersonale di diffondere allarmi pubblici agli utenti finali interessati, attraverso la trasmissione di messaggi denominati “Messaggi IT-alert”.

La Direttiva disciplina l’utilizzo del sistema di allarme pubblico IT-alert **per le sole attività di protezione civile**, estendendo il periodo di **sperimentazione**, attualmente in corso, fino al **13 febbraio 2024**.

<https://www.protezionecivile.gov.it/it/normativa/direttiva-del-7-febbraio-2023/>

<https://www.it-alert.it>

Sistema di allarme pubblico IT-alert

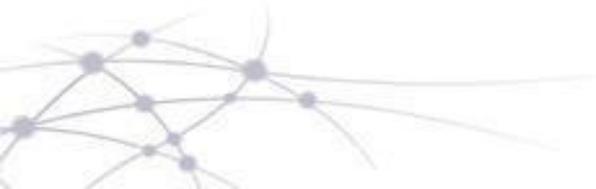
Fase di sperimentazione

Obiettivi dei test:

1. far conoscere IT-alert come **nuovo sistema di allarme pubblico** che, in caso di gravi emergenze e catastrofi imminenti, potrebbe raggiungere i territori interessati. In questa fase non si entra nel dettaglio dei rischi e dei comportamenti da tenere.
2. rendere i cittadini consapevoli del fatto che in una determinata data si svolgerà un test di invio del messaggio, far sapere come apparirà e suonerà sui dispositivi e indicare cosa dovranno fare (oltre a premere ok e compilare il questionario sul sito IT-alert), per rendere **identificabile il suono del messaggio e l'identità visiva**.

Tipologie di test: invio e ricezione del messaggio IT-alert alla popolazione presente in un determinato territorio regionale, con rimando alla compilazione di un questionario on-line.

Quando: test in giorni feriali, intorno alle ore 12:00.



Sistema di allarme pubblico IT-alert

Prima fase di sperimentazione effettuata a giugno-luglio 2023

Primi test IT-alert effettuati su 5 Regioni

Organizzati in raccordo tra Dipartimento della protezione civile, Regione coinvolta, Commissione protezione civile della Conferenza delle Regioni e Province Autonome, ANCI.

28 giugno ore 12:00: Toscana

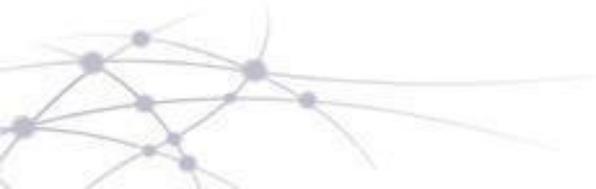
30 giugno ore 12:00: Sardegna

5 luglio ore 12:00: Sicilia

7 luglio ore 12:00: Calabria

10 luglio ore 12:00: Emilia Romagna

I test sono stati preceduti da riunioni con gli Enti e le Amministrazioni locali e le Associazioni di categoria.



Sistema di allarme pubblico IT-alert

Fase di sperimentazione da effettuare a settembre e ottobre 2023

Organizzati in raccordo tra Dipartimento della protezione civile, Regione coinvolta, Commissione protezione civile della Conferenza delle Regioni e Province Autonome, ANCI.

DATA/ORA RIUNIONE PREPARATORIA	REGIONE	DATA ESECUZIONE TEST
Mar 01/08/2023 10.00.00	Friuli Venezia Giulia	12/09/2023
	Campania	
	Marche	
Giov 03/08/2023 10.00.00	Piemonte	14/09/2023
	Puglia	
	Umbria	
Mar 08/08/2023 10.00.00	Lombardia	19/09/2023
	Basilicata	
Giov 10/08/2023 10.00.00	Lazio	21/09/2023
	Veneto	
	Valle D'Aosta	
Mar 22/08/2023 10.00.00	Liguria	26/09/2023
	Abruzzo	
	Trento	
Giov 24/08/2023 10.00.00	Molise	19/09/2023
	Bolzano	13/10/2023

Sistema di allarme pubblico IT-alert

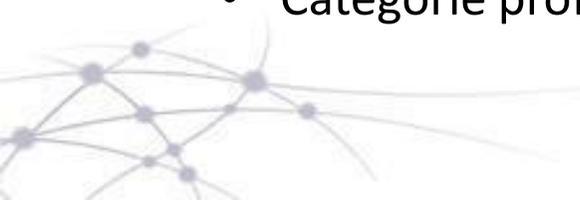
Fase di sperimentazione

Attività di preparazione ai test:

Attività propedeutiche svolte da ciascuna delle regioni, finalizzate al coinvolgimento degli enti, istituzioni e rappresentanti di categorie attraverso i quali preparare il terreno per il corretto svolgimento dei test.

Indicare le riunioni fatte o programmate con:

- Prefetture-UTG
- Sindaci (coinvolgendo ANCI regionale)
- Servizi sanitari regionali
- Volontariato
- Sistemi di trasporto pubblico locale
- Uffici scolastici regionali
- Atenei
- Categorie professionali



Sistema di allarme pubblico IT-alert

Fase di sperimentazione

Gli strumenti di comunicazione

- **Sito** www.it-alert.it
- **Social** IT-alert
- **Conferenza stampa** con il Ministro per la protezione civile e le politiche del mare il 20 giugno alle ore 11
- **Spot** radio e tv programmato a livello nazionale sui canali RAI dal pomeriggio del 20 giugno fino al 9 luglio per poi riprendere nelle prossime settimane
- **Cartella stampa**
- **Banner** per siti istituzionali
- **Digital kit**
- **Locandina**

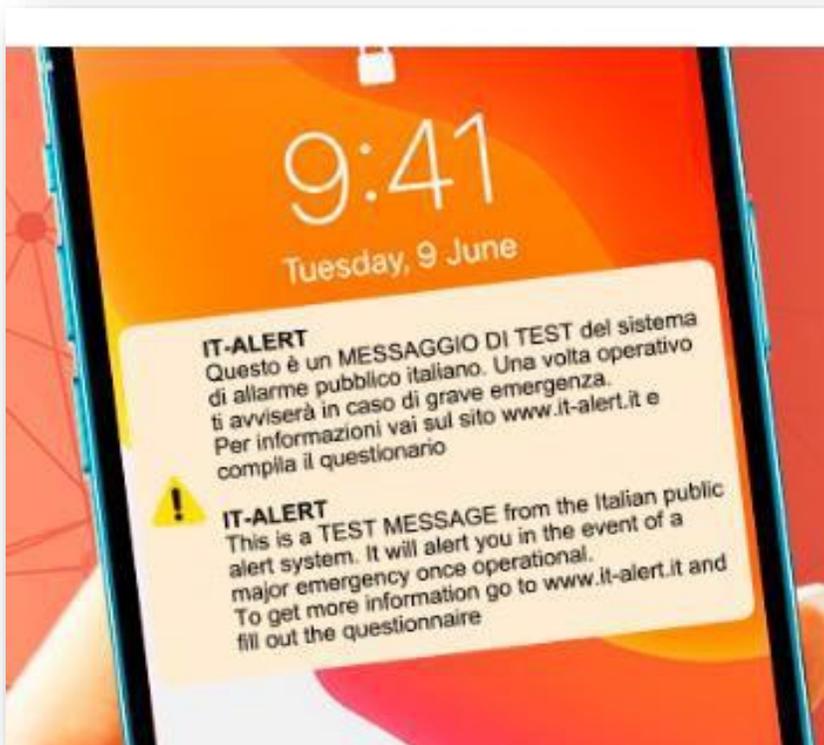
Riferimenti del DPC:

comunicazione@protezionecivile.it

ufficio.stampa@protezionecivile.it



Come si presenta il messaggio?



Messaggio Exe «Vulcano 2022» 9 aprile 2022



Messaggio Exe «Sisma dello Stretto 2022» » 4 novembre 2022

Sistema di allarme pubblico IT-alert

Fase di sperimentazione

Il messaggio

IT-ALERT

Questo è un MESSAGGIO DI TEST del sistema di allarme pubblico italiano. Una volta operativo ti avviserà in caso di grave emergenza.

Per informazioni vai sul sito www.it-alert.it e compila il questionario



Il questionario

Come sperimentato nelle esercitazioni del 2022 e nei test di giugno-luglio 2023 verrà pubblicato un form, accessibile dall'home page del sito IT-alert, per raccogliere i feedback dei cittadini utili a implementare il sistema



The screenshot shows a questionnaire titled "Questionario sul Test IT-alert" with the IT-alert logo. Question 10 asks: "10. HAI AVUTO DELLE DIFFICOLTÀ NELL'INTERAGIRE CON IL MESSAGGIO DI IT-ALERT?". It has two radio button options: "Sì" and "No". Question 11 asks: "11. SE SÌ, QUALI?". It has several radio button options: "Apertura del testo del messaggio", "Messaggio scomparso dopo la visualizzazione", "Accesso al sito tramite il link presente nel messaggio", "Sblocco del cellulare", "Messaggio arrivato in ritardo", "Dimensione del testo troppo piccolo", and "Altro" with a text input field.

Qual è la tecnologia utilizzata?

Il servizio cellbroadcast è una modalità di comunicazione unidirezionale e generalizzata di brevi messaggi di testo prevista nelle attuali reti di telefonia cellulare. Il cellbroadcast funziona anche in casi di connessione limitata o in casi di saturazione della banda telefonica. Il servizio non funziona se il dispositivo è spento.

Qual è il processo?

1

Viene generato un messaggio di allarme automatico o manuale

2

Il messaggio viene controllato e inviato agli operatori di telefonia mobile

3

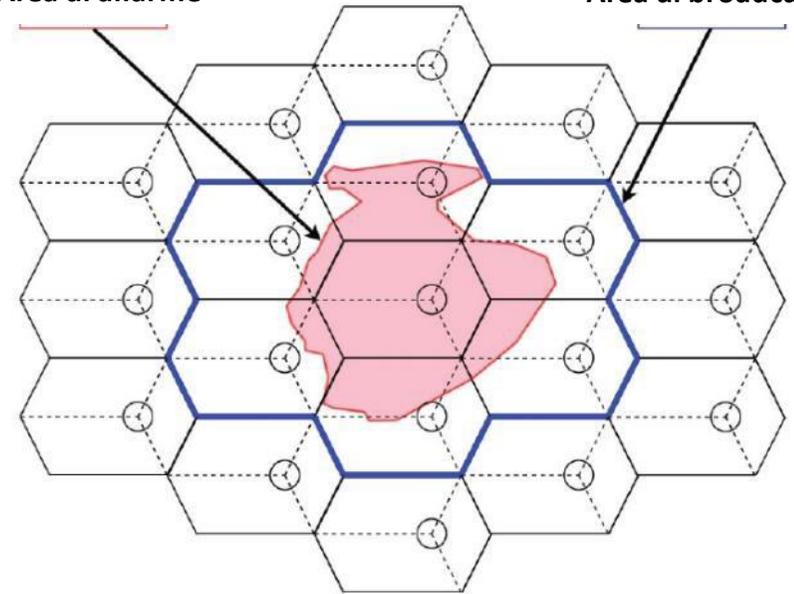
Gli operatori di telefonia mobile Inviano il messaggio alle antenne che danno connettività telefonica al territorio - area di allarme

4

Il messaggio viene recapitato a tutti i dispositivi telefonici agganciati alle antenne interessate

Area di allarme

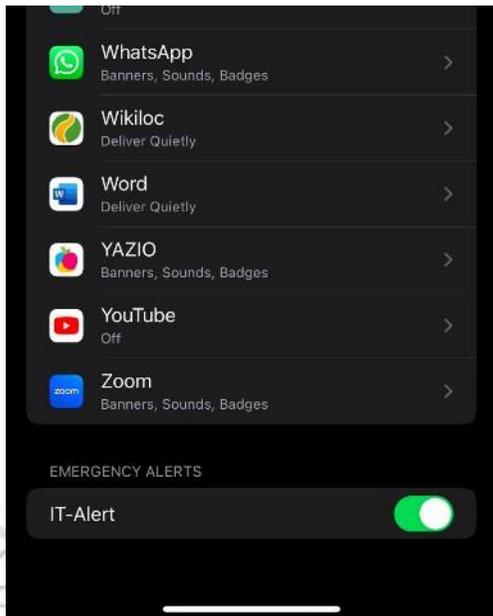
Area di broadcast



Le impostazioni per il cellbroadcast



- > Impostazioni
- > Notifiche



- > Impostazioni
- > Sicurezza ed emergenza
- > Avvisi wireless di emergenza



Può differire a seconda del modello del dispositivo e/o versione di Android

Sistema di allarme pubblico IT-alert

Alcune domande ricorrenti

Approfondimenti <https://www.it-alert.it/it/faq/>

Per ricevere IT-alert devo scaricare una app?

No, per ricevere un messaggio IT-alert non è necessario scaricare alcuna app. IT-alert utilizza la propagazione broadcast.

IT-alert può compromettere la mia privacy?

No, IT-alert non comporta nessuna compromissione dei livelli di privacy. Il sistema è unidirezionale e non consente di ricevere feedback dal ricevente il messaggio. La trasmissione via cellulare è gratuita e anonima: non è necessario registrarsi e il proprio numero rimane sconosciuto. Non ci sono dunque implicazioni sulla privacy perché non viene acquisito alcun dato personale.

IT-alert, quando sarà operativo, sarà l'unico sistema di informazione?

No, va sempre ricordato che il messaggio IT-alert non sarà l'unico sistema di informazione, ma si affiancherà a quelli già utilizzati, anche e soprattutto a scala locale, nelle varie situazioni di emergenza.

Come posso compilare il questionario dopo aver ricevuto il messaggio?

Si può compilare il questionario al link <https://www.it-alert.it/it/sperimentazione/>

A chi arriverà il messaggio IT-alert durante la giornata di test?

Vista l'impossibilità di sovrapporre perfettamente l'area test con l'area coperta dalle antenne degli operatori di telefonia, è possibile che i messaggi arrivino anche sui dispositivi presenti nelle regioni limitrofe, esterne a quelle interessate dal test.



IT-alert

Il sistema nazionale
di allarme pubblico



DATE PROSSIMI TEST

12 settembre
2023

- Friuli-Venezia Giulia
- Campania
- Marche

21 settembre
2023

- Lazio
- Veneto
- Valle d'Aosta

14 settembre
2023

- Piemonte
- Puglia
- Umbria

26 settembre
2023

- Liguria
- Abruzzo
- Trentino-Alto Adige
Provincia di Trento

19 settembre
2023

- Molise
- Lombardia
- Basilicata

13 ottobre
2023

- Trentino-Alto Adige
Provincia di Bolzano



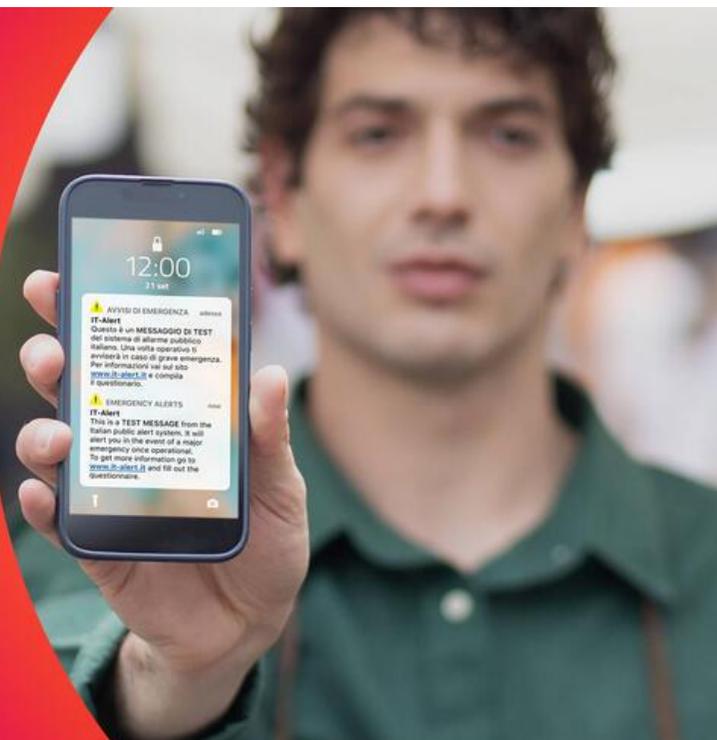
IT-alert

**Il sistema nazionale di allarme pubblico,
che informerà la popolazione in caso di gravi
emergenze, ora è in fase test:**

**giovedì
21 settembre
2023**

nelle regioni
**LAZIO
VENETO
VALLE D'AOSTA**

Per saperne di più vai su www.it-alert.gov.it





SPOT (in italiano e in inglese)

Comunicazione istituzionale





IT-alert test
Sistema nazionale di allarme pubblico

Seguici su



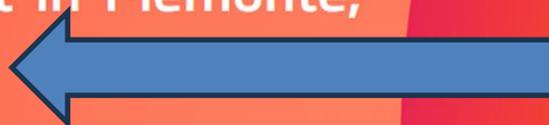
[Cos'è](#) [Come funziona](#) [Sperimentazione](#) [Normativa](#) [News](#) [FAQ](#)



IT-alert

14 settembre: test in Piemonte,
Puglia e Umbria

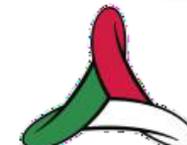
Compila il questionario



SISTEMA DI ALLARME PUBBLICO IT-ALERT FASE DI SPERIMENTAZIONE

GRAZIE

Settembre 2023



PROTEZIONE CIVILE
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Protezione Civile